

## Izjava o zavezanosti k nenehnemu izboljševanju kakovosti

Bolnišnica za otroke Šentvid pri Stični izvaja sekundarno zdravstveno dejavnost na osnovi Sklepa o imenovanju Bolnišnice za otroke Šentvid pri Stični v javni zdravstveni zavod, katerega je sprejela Vlada Republike Slovenije kot ustanovitelj bolnišnice. Kakovostna, dostopna in varna zdravstvena oskrba prebivalstva temelji na vzpostavitvi nenehnega sistema izboljševanja kakovosti in varnosti, kar za zdravstvene strokovnjake pomeni osredotočanje na pacienta, ki je aktivno vključen v proces obravnave, sledenje najboljšim praksam, merjenje procesov dela in doseganje ter preseganje standardov zdravstvene oskrbe.

Bolnišnica za otroke Šentvid pri Stični je močno vpeta v regijsko okolje in sodeluje ter se povezuje z drugimi zdravstvenimi ustanovami, lokalnimi in državnimi inštitucijami ter s civilno družbo. Je družbeno odgovorna ustanova, zavezana neprestani rasti, strokovnemu ter tehnološkemu razvoju.

V bolnišnici organizacijska kultura temelji na sodelovanju, interdisciplinarnosti, inovativnosti, profesionalnosti, dostopnosti, pravičnosti in spoštovanju posameznika. Prizadevamo si za kakovostno, pravočasno in varno zdravstveno oskrbo pacientov. Permanentna in osrednja naloga vseh zaposlenih je skrb za strokovno z znanstvenimi izsledki podprto obravnavo, s katero dosegamo visoko stopnjo zaupanja in zadovoljstva pacientov ter njihovih staršev oziroma skrbnikov. Pričakovanja uporabnikov uresničujemo s hkratnim zagotavljanjem zadovoljstva zaposlenih, ustanovitelja, Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije, dobaviteljev ter javnosti. Politika kakovosti je vgrajena v vse procese dela v bolnišnici. Zaposleni razumejo in uresničujejo svojo osebno vlogo pri zagotavljanju kakovostne in varne oskrbe.

Bolnišnica deluje skladno z zakonodajo in z zahtevami mednarodnih standardov in s tem dokazuje, da delovanje procesov v bolnišnici obvladuje in nenehno izboljšuje.

## Izjava o zavezanosti k izpolnjevanju veljavnih zahtev

Pri izpolnjevanju zahtev standardov se javni zdravstveni zavod Bolnišnica za otroke Šentvid pri Stični zaveda, da uporaba zapisanih procesov vodi k bolj predvidljivim rezultatom, boljši uporabi finančnih in kadrovskih virov, krajši zdravstveni obravnavi, učinkovitejšemu preprečevanju napak ter posledično nižjim stroškom. Poudariti je treba, da z uvedbo sistemov vodenja kakovosti delo ni končano, ampak zahteva redno merjenje in analizo procesov. Tak nadzor omogoča prepoznavanje odklonov, ustrezno in pravočasno ukrepanje, s čimer zagotavljamo visoko kakovost zdravstvenih storitev. Po uvedeni spremembi je proces takoj v novem krogu merjenja in analize. S takim načinom dela je sistem naravnano k stalnim izboljšavam.

Šentvid pri Stični, 30.9.2022