

POLITIKA KAKOVOSTI

Vizija

Biti vodilna bolnišnica v Sloveniji za otroke z namenom rehabilitacije, podaljšanega bolnišničnega zdravljenja in usmerjanja otrok in njihovih družin v zdrav življenjski slog.

Poslanstvo

Bolnišnica za otroke Šentvid pri Stični je specialna bolnišnica, ki je namenjena zdravljenju in rehabilitaciji kronično bolnih otrok od rojstva do 19 leta starosti in sicer za vsa bolezenska stanja ter dejavnosti Razvojne ambulante s centrom za zgodnjo obravnavo otrok.

Namen je izboljšanje njihovega stanja in s tem boljše pripravljenosti za izvajanje dnevnih aktivnosti in boljšega zdravega načina življenja bolnikov samih kot njihovih družin. Razvojna ambulanta s centrom za zgodnjo obravnavo je namenjena spremljanju razvoja otrok z rizičnimi obporodnimi dejavniki, nudi pa tudi zgodnjo obravnavo in nadaljnjo pomoč otrokom z motnjami v razvoju in njihovim družinam.

Politika kakovosti velja za celotno ustanovo in vse procese, ki so potrebni za skladnosti in kakovosti naše dejavnosti.

Glavni namen kakovosti vseh procesov, ki se odvijajo v ustanovi je namenjena širjenju skupnega področja zadovoljstva, kjer si vsi zaposleni prizadevamo, da bi našim pacientom in vsem neposrednim udeležencem v procesu nudili več, kot oni od nas pričakujejo tako s kakovostno izvedenimi storitvami kot s pristopom in odnosom.

Vsi udeleženci v procesih izpolnujemo naslednje cilje:

- zadovoljiti zahteve pacientov,
- izpolniti pričakovanja zakonodajalca,
- graditi dolgoročen odnos z dobavitelji in
- zadovoljiti pričakovanja zainteresirane javnosti.

Naš cilj je, poleg zdravljenja bolezni same, tudi priprava otroka na življenje s kronično boleznijo in ga pri tem opremiti s pozitivno samopodobo in samospoštovanjem. V naši ustanovi je poskrbljeno tudi za osnovnošolsko izobraževanje. Ob vsem tem si otrok pridobi veščine usklajevanja bolezenskega stanja z obveznostmi.

V dejavnost so poleg medicinskega osebja, potrebnega za zdravljenje in nego, vključeni še fizioterapevti, kineziolog, delovni terapevti, dietetiki, logopedi, psihologi, psihoterapevtka, socialna delavka, specialna pedagoginja, pomočnica vzgojitelja predšolskih otrok, ki so povezani s timskim delom za vsakega posameznega otroka. Skrbimo za stalno izobraževanje zaposlenih, da lahko otroku nudimo najboljše pogoje za njihov normalen razvoj, kljub zdravstvenim, fizičnim in psihičnim težavam.

Kakovost je ključna in temeljna vrednota našega delovanja, kjer izpolnujemo zahteve in pričakovanja ter gradimo sistem preko nenehnega izboljševanja.

Šentvid pri Stični, januar 2023

Bolnišnica za otroke Šentvid pri Stični
Direktorica
Tanja Smrekar, mag. posl. in ekon. ved